合同编号：TS202611070180877

外刊资源服务系统（定制版）采购合同

甲方：平顶山学院

乙方：重庆聚合科技有限公司

根据《中华人民共和国民法典》及有关法律法规，本着诚实信用的原则，甲、乙双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，达成如下协议，并由双方共同恪守。

第一条　服务内容、方式和要求

1.1 乙方对甲方指定范围内的外刊资源进行数字化加工和著录，并对该数字资源建立特定的在线检索系统《外刊资源服务系统（定制版）》，供甲方内部使用。外文期刊清单目录由甲方图书馆根据重点学科和特色专业建设规划组织有关教学科研单位选定。

1.2 本服务涉及的数字资源按月更新，在线检索系统由乙方在首次提交数字资源时安装到甲方本地，并负责系统的升级和维护。

第二条　履行期限、地点和方式

2.1 在本合同签署后 10 日内，乙方指派工程师到甲方安装在线检索系统和首批数字资源，确保系统的正常运行，也可进行网络远程访问，以甲方具体条件为准。

2.2 数字资源的更新方式为网络传输，必要时乙方可指派工程师到甲方采用硬盘拷贝方式进行更新。

2.3 系统运行过程中出现故障，乙方应负责免费恢复。若故障系因甲方设备损坏或其它人为因素造成，甲方应承担乙方工程师上门费用。

第三条　工作条件和协作事项

3.1 甲方应提供能满足内部访问和数字资源存储需求的计算机和存储设备，必要时，须向乙方提交内部访问的 IP 地址范围。

3.2 甲方特有的外文资源，在乙方认为必要和甲方允许的情况下，可提供给乙方进行数字化处理，乙方应在处理完成后恢复原样并及时归还甲方。

第四条 报酬及支付方式

4.1 甲方向乙方订购 240 余种外文期刊，服务年限：1 年（具体执行日期见论证会纪要），甲方应向乙方支付服务报酬人民币 ：875 元/种·年，共计人民币：贰拾壹万元整 （小写 210000.00 元）。合同完成后并经项目验收合格后，乙方依法开具增值税发票，甲方支付合

同款。

4.2 因甲方原因造成系统运行故障或数字资源损坏，乙方工程师上门修复的成本费用由双方另行议定，不在上述报酬之列。

4.3 合同期内赠送《外刊资源服务系统（传递版）》网络使用年限一年。

4.4 合同期内赠送《外文博硕士论文服务系统（传递版）》网络使用年限一年。

4.5 合同期内内赠送《外文会议论文服务系统（传递版）》网络试用一年，校内 IP 绑定使用。

4.6 合同期内组建外文资源传递 QQ 群或微信群，方便本单位人员使用外文资源。

第五条　保密条款

5.1 双方均对本服务协议及其内容负有保密责任，未经对方同意，不得向第三方泄露。

5.2 任何一方从对方获得的技术情报和资料，仅限于己方内部使用，不得进行解密、复制和传播。

第六条　权利保证

数据库知识产权由乙方（供应方）全权负责，因第三方提出权利主张，导致甲方无法正常使用该资源的，乙方应当退还甲方支付的费用并赔偿甲方遭受的损失；

招投标文件作为合同的有效组成部分。

第七条　有效期

本合同约定乙方为甲方提供的服务期限为壹年，自双方签字盖章生效之日起生效。有效期满后，双方若无异议，则本协议有效期可自动延展。

第八条　本协议未尽事宜，由双方协商解决。协商不成的，因本合同发生的争议，由甲方所在地人民法院管辖。

第九条　本协议一式 柒 份，甲方执 陆 份，乙方执 壹 份，具有同等法律效力。

第十条　本协议经双方签字盖章后生效。

甲　方：[illegible]山学院　　乙　方：重庆聚合科技有限公司

（盖章）　　（盖章）

代　表：　　代　表：

时　间：2026年 11月 13日　　时　间：2026年11月13日

开户行：中国银行重庆华新街支行

户名：重庆聚合科技有限公司

账号：114401710661

服务规范

一、适用范围

此服务规范适用于公司在全国 31 个省、自治区及直辖市的用户，所有数据库产品的售后服务。

二、服务方式：

1．热线服务：指通过服务热线、传真等方式进行的服务。

服务热线：023-67033817　　传真：（023）67033237

2．网络服务：网络服务主要是以网络为主要媒介向广大用户提供的售后服务，网络服务的内容包括：网站客户服务区、Email 信箱服务的交流服务。

3．远程服务：

为了提高对用户的服务质量，改善服务响应速度，经用户同意，可在 Internet 网络中将用户的镜像服务器通过远程访问工具与我公司的远程服务计算机连接，借助 Pcanywhere、远程终端、netmeeting 等工具，由我公司的技术服务工程师操作，用户的技术工程师配合，从而迅速排除镜像站点运转故障的服务方式。

4．上门服务：

上门服务由我公司客户服务工程师完成，指按照订购协议，在协议有效期间，上门服务包括产品安装、调试、更新、维护、培训等内容的服务方式。

三、售后服务标准

1． 热线服务标准

客户服务热线咨询时间：国家法定工作日 8：30—12:00，13:00—17：30。

客户服务热线提供即时服务，不能当时电话解决的问题，在 1 小时内响应，告知用户解决方案和解决时间。

2． 远程服务标准

具备远程服务条件的用户，远程服务 1 小时内响应，检索系统故障和小批量数据维护故障 1 个工作日内解决。

3． 上门服务标准

上门服务 24 小时内响应，省会城市及以上地区 3 个工作日内解决，省会城市以下地区 7 个工作日内解决。

四、有偿服务声明

1． 对于非公司提供的应用软件、系统软件造成不能正常运行或由于人为原因及使用其他软件造成病毒侵袭、文件删除、系统崩溃等非我方责权范围的状况，不属于技术服务范畴，如客户需要该类上门服务，我公司将收取服务成本费。

2． 安装验收完成后，擅自修改公司相关程序数据造成检索系统使用异常等，我们可以远程服务方式解决此类问题，如客户需要该类上门服务，我公司将收取服务成本费。

3． 对硬件故障引起的数据丢失（非我方提供的硬件设备），需要技术人员上门做数据恢复的情况和换设备等需要做全部数据恢复的工作，我公司将收取服务成本费。

4． 对以上情况，我公司收取的服务成本费按以下标准执行：

（目的地—我公司当地办事处往返交通费用）+（恢复工作天数*150）

重庆聚合科技有限公司

平顶山学院 IP 号段汇总表

IP 地址范围	掩码	类别	网关
211.69.16.0—211.69.31.255	255.255.240.0	教育	
59.70.96.0—59.70.111.255	255.255.240.0	教育	
125.46.3.226—125.46.3.238	255.255.255.240	联通	125.46.3.225
61.163.226.226—61.163.226.238	255.255.255.240	联通	61.163.226.225
218.28.63.98—218.28.63.102	255.255.255.248	联通	218.28.63.97
218.28.76.34—218.28.76.46	255.255.255.240	联通	218.28.76.33
219.157.79.106—219.157.79.110	255.255.255.248	联通	219.157.79.105
219.157.76.146—219.157.76.158	255.255.255.240	联通	219.157.76.145
219.157.76.138—219.157.76.142	255.255.255.248	联通	219.157.76.137
219.157.79.134	255.255.255.252	联通	219.157.79.133
219.157.79.222	255.255.255.252	联通	219.157.79.221
2001:250:4814::/48	IPv6 地址	教育	
120.194.156.226-120.194.156.254	255.255.255.224	移动	120.194.156.225
123.163.52.1-123.163.52.254	255.255.255.0	电信	123.163.52.1
117.158.127.1-117.158.127.127	255.255.255.128	移动	117.158.127.1
218.28.76.162	255.255.255.252	联通	218.28.76.161
125.46.38.250-125.46.38.254	255.255.255.248	联通	125.46.38.249
125.46.51.2	255.255.255.252	联通	125.46.51.1
125.46.38.162-125.46.38.166	255.255.255.248	联通	125.46.38.161
117.158.118.162-117.158.118.174	255.255.255.240	移动	117.158.118.161